

Программа лояльности «Smart Bonus» — это ряд выгодных предложений для покупателей розничных и интернет-магазинов компаний Evrika, Sony Centre и Bosch.

Участникам программы предоставляется эксклюзивная возможность участвовать в розыгрышах ценных призов, получать уведомления о запуске выгодных акций, накапливать бонусы за покупки, которыми можно оплатить до 50% от стоимости любого товара.

1. Как стать участником программы лояльности «Smart Bonus»?

- участником программы может стать физическое лицо, являющееся гражданином РК, достигшее 18 лет
- предоставление анкетных данных является обязательным условием к участнику программы
- стать участником программы можно любым из трех способов: пройдя регистрацию на кассе магазина, связавшись с Call-Center компании либо установив на мобильный телефон приложение Evrika Smart по ссылке www.evrika.com

2. Как накапливать бонусы?

При совершении покупки на бонусный счет покупателя производится начисление бонусов.

Для зачисления бонусов необходимо назвать номер телефона, на который зарегистрирован бонусный счет, ФИО или номер бонусного счета сотруднику магазина или интернет-магазина.

Покупателю придет уведомление с кодом в приложение EVRIKA Smart, который необходимо назвать работнику Компании.

При оплате покупки бонусами – бонусы будут начисляться на сумму, внесенную наличными, дебетовой картой в кредит или рассрочку.

При покупке товаров в кредит или рассрочку возможна частичная оплата бонусами.

Бонусы за активируются на 16-й день с момента их начисления.

Бонусы не начисляются за покупку подарочных сертификатов, оплату услуг доставки и установки, при предоставлении дополнительной скидки, за исключением скидки по акции «Гарантия лучшей цены».

Бонусы не могут быть начислены на бонусный счет третьих лиц.

3. Как использовать бонусы?

За накопленные бонусы потребитель вправе оплатить максимум до 50% от общей стоимости выбранного товара, остальная часть общей стоимости товара оплачивается деньгами за средства потребителя.

Необходимо сообщить кассиру магазина или специалисту интернет-магазина о намерении оплатить покупку бонусами.

Для оплаты бонусами, покупателю необходимо предъявить QR-код из приложения EVRIKA Smart или код, указанный в SMS сообщении.

В случае отсутствия приложения EVRIKA Smart, покупатель может использовать номер мобильного телефона для идентификации Участника программы лояльности через SMS-авторизацию.

4. Как проверить бонусный баланс?

Участник программы может проверить сумму бонусов любым из четырех способов:

- посмотреть баланс в приложении Evrika Smart;
- позвонить в Call-Center компании;
- спросить об остатке бонусов у кассира;
- посмотреть баланс в личном кабинете на сайте www.evrika.com

5. Срок действия бонусов и карты

Бонусы действительны 180 дней со дня совершения покупки. По истечении указанного срока, бонусы аннулируются.

Срок действия бонусов, начисленных в период проведения промоакций, может быть ограничен по решению Компании.

6. Изменился номер телефона. Что делать?

Покупатель вправе изменить номер телефона, на который зарегистрирован бонусный счет.

Для смены номера телефона участнику программы лояльности необходимо обратиться к сотрудникам магазинов Evrika, Sony Centre, Bosch или оператору Call-Center компании. После проверки данных, сотрудниками производится смена номера телефона в системе.

7. Списание бонусов при возврате товара

При возврате одного или нескольких товаров, списываются бонусы, начисленные за покупку этих товаров, при условии, что возвращаемый товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара.

При обмене одного или нескольких товаров, бонусы, начисленные за покупку этих товаров, списываются и производится перерасчет по начисляемым бонусам.

8. Дополнительные условия

Участник программы может отказаться от участия в программе лояльности «Smart Bonus», заблокировать бонусный счет или же изменить персональные данные.

В случае отказа от участия в программе лояльности бонусный счет участника блокируется, а имеющиеся бонусы аннулируются.

В случае отказа от участия в программе лояльности «Smart Bonus» бонусы за покупки не начисляются, покупатель не участвует в эксклюзивных акциях.

Бонусы, начисленные в результате технических сбоев или мошеннических действий, могут быть списаны компанией в одностороннем порядке без согласия покупателя.

Компания не несет ответственности:

- за технические нарушения или сбои в точках продаж при оплате бонусами;
- за изменение количества бонусов в результате ошибок или технических сбоев в работе системы, взлома, сетевых атак и т.д.